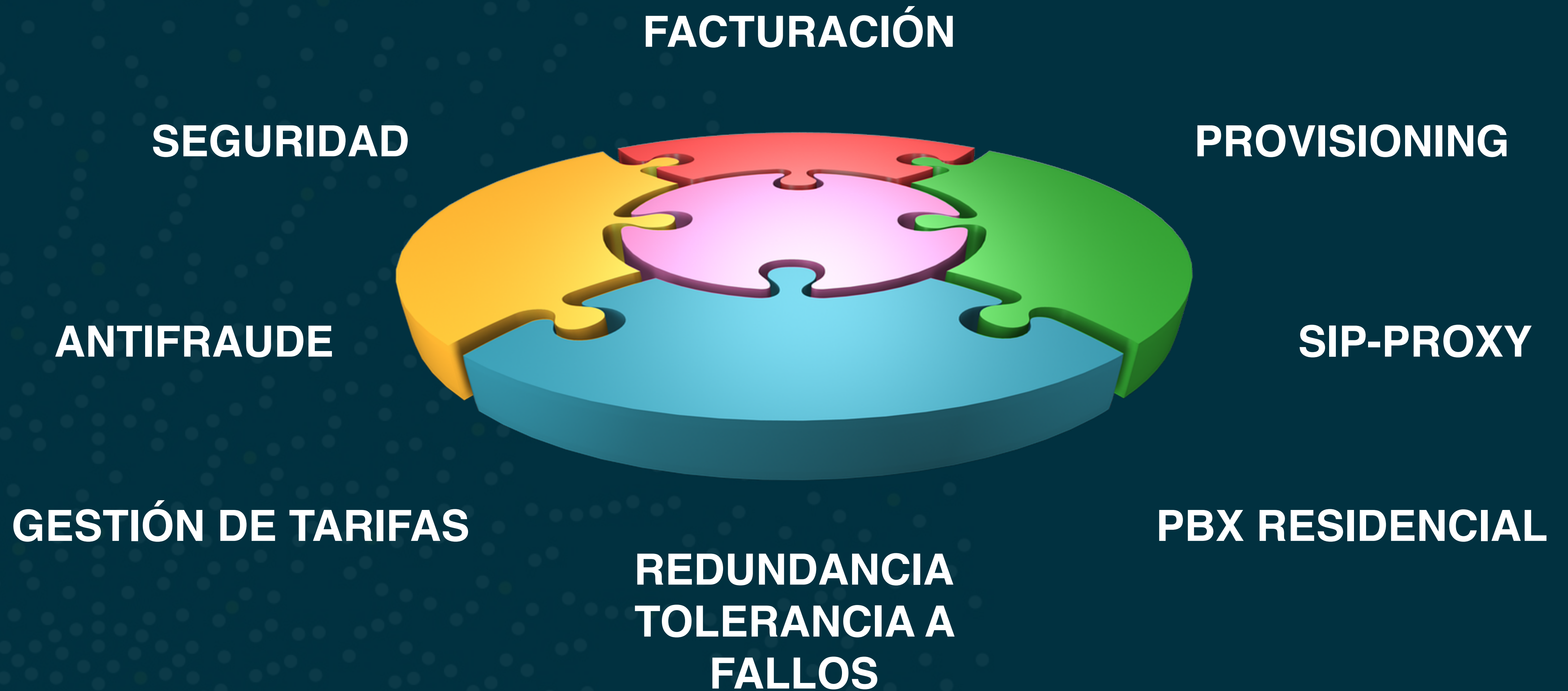




Plataforma Multi-Tenant
para empresas y/o entornos residenciales

PIO: Programa Implantación de Operadores



Requisitos solicitados

- Centralita Multi-tenant
- Crear fácilmente centralitas para empresas
- Distintos perfiles y niveles de usuarios
- Aprovisionamiento de teléfonos y ATAs.
- Compatible con su propia infraestructura.
- Sin límites en el número de centralitas ni extensiones
- Soporte y capacidad para adaptarse a modificaciones
- Posibilidad de utilizar varios teléfonos con la misma cuenta.
- Mínimas funcionalidades estándar (buzones, menús, colas, gestión DID, etc.)
- etc...



¿Ya está todo inventado?

Sistema **Multi-tenant** no es un concepto revolucionario.

Es una necesidad recurrente.

Se ofrecieron soluciones ya existentes que cubriera esas necesidades.

Ninguna se adapta a lo que los clientes buscaban.

Necesitábamos una herramienta adecuada para el *Proyecto P.I.O.*







Multi-Tenant

Parkings

features.conf (Asterisk 1.8, 10, 11)
res_parking.conf (Asterisk 12)

```
[empresal]
context => empresal_park
parkpos => 800-850
findslot => next
comebacktoorigin = no
comebackdialtime = 90
comebackcontext = empresal_outgoing
parkedmusicclass = empresal_moh
```

Comando: Park(empresal[,options])

Usuarios / Extensiones

sip.conf

```
[default] (!)
type=friend
secret=c82j34r9c82j398c9jh9438cj
host=dynamic
label=cuenta
nat=force_rport
context=none
```

```
[empresal](!,default)
context=empresal_outgoing
namedcallgroup=empresal
namedpickupgroup=empresal
```











```
[empresal_ext300](empresal)
callerid=300 <300>
secret=rcn2398rjc92834jc92
```

```
[empresal_ext399](empresal)
callerid=399 <399>
secret=rcn2398rjc92834jc92
```





Posibles soluciones...?

- ¿Modificar alguna solución Open Source?  
- ¿Hablar con un desarrollador y modificar su producto?  
- ¿Utilizar máquinas virtuales para replicar cada centralita?  
- ¿Tirarnos al río?  
- ¿Desarrollar algo propio?  

Una inversión: futuras soluciones

Una vez desarrollado algo propio, abierto a diferentes soluciones.

La ventaja de contar con un equipo que ha desarrollado proyectos similares es algo muy ventajoso...

Obtener un producto flexible, rápido, atractivo y práctico...

Solución dividida en tres capas:

- **Sistema operativo** (Linux, Seguridad, actualizaciones, etc.)
- **Servicios que ofrecerá** (HTTP, BBDD, etc.)
- **Gestión del sistema** (Interfaz web, aplicaciones, etc.)



¿Cómo lo hacemos?



debian

Estabilidad

Soporte LTS

Seguridad

Fiabilidad

Actualizaciones

Documentación

Sistema Operativo

¿Cómo lo hacemos?



AsteriskTM13

Func_ODBC

Soporte LTS

AMI

PJSIP

RealTime

REST

TLS

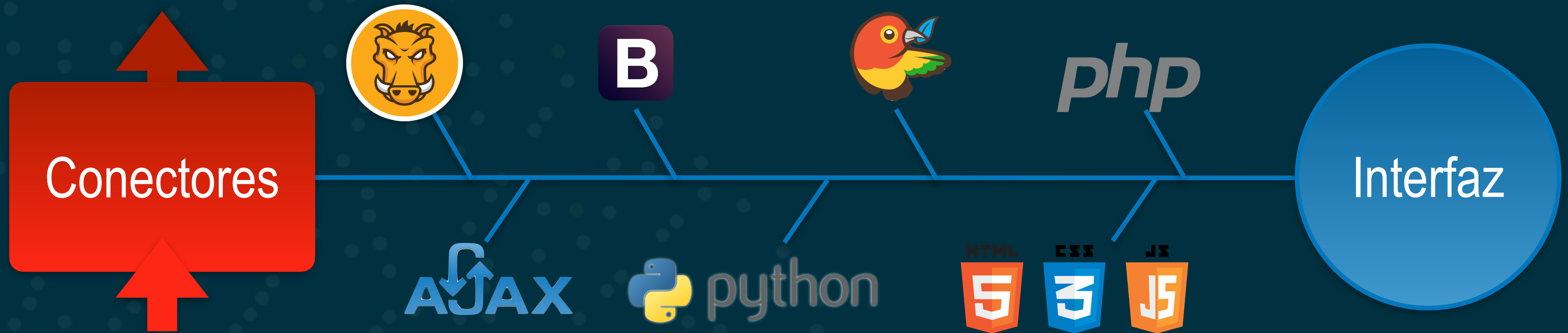
StatsD

JSON

CURL

Servicios

¿Cómo lo hacemos?



Apache PHP Ajax
jQuery NodeJS Python REST
MySQL JSON Javascript

Gestión

¿Por qué utilizar Asterisk?

- Asterisk es Software Libre.
- Soporta **integración con REST**.
- **Nuevo Stack SIP** con soporte ahora y en el futuro.
- Compatible con **OPUS** : El códec del futuro.
- Websocket, nuevas aplicaciones, nuevas funciones, etc.
- ... y cientos de razones más...



Objetivo 1: Tiene que ser Flexible

Válido para un integrador, un pequeño operador o incluso un datacenter.

Que disponga de actualizaciones periódicas.

Abierto a nuevas necesidades que sean comunes a todos los usuarios.

Funcional en cualquier entorno hardware.

Creación de servicios propios añadidos.

Que cuente con API REST para la integración con aplicaciones de terceros.



Objetivo 2: Rápido y eficiente

Puesta en marcha de forma rápida y sencilla...

Utilizamos RealTime y evitamos la sobrecarga de la plataforma.

Crear una centralita para tu empresa en menos de un minuto.

Uso ágil y eficiente orientado a un cliente con poco tiempo libre.

Utilizamos ARI y AMI para contactar con Asterisk desde el entorno web.



Objetivo 3: Atractivo y práctico

Interfaz atractivo que facilite la usabilidad y sea intuitivo.

La información importante siempre accesible.

Gestión desde varios perfiles de usuarios.

Compromiso de mínimos.

Gráficas y estadísticas.

Soporte de widgets por niveles y personalizado.

Sencillez



Nuestra solución:



treeMT

Administrador

treeMT / dashboard

Dashboard

Empresas

Numeración DID

Listado de llamadas

Configuración

LLAMADAS AYER0

MINUTOS AYER0

VARIACION-100%

EMPRESAS6

Estado del sistema

Información

Live Feeds

Minutos

llamadas

Extensiones0/28

Trunks2/3

Lista de llamadas

Lista de empresas

Llamadas internacionales

Llamadas por hora

Estos datos pertenecen a las llamadas de los últimos 3 meses.

Últimas Llamadas

Últimas Llamadas

Integradores: Solución para ofrecer a sus clientes centralitas virtuales con su propia marca, independientemente del operador que de el servicio VoIP.

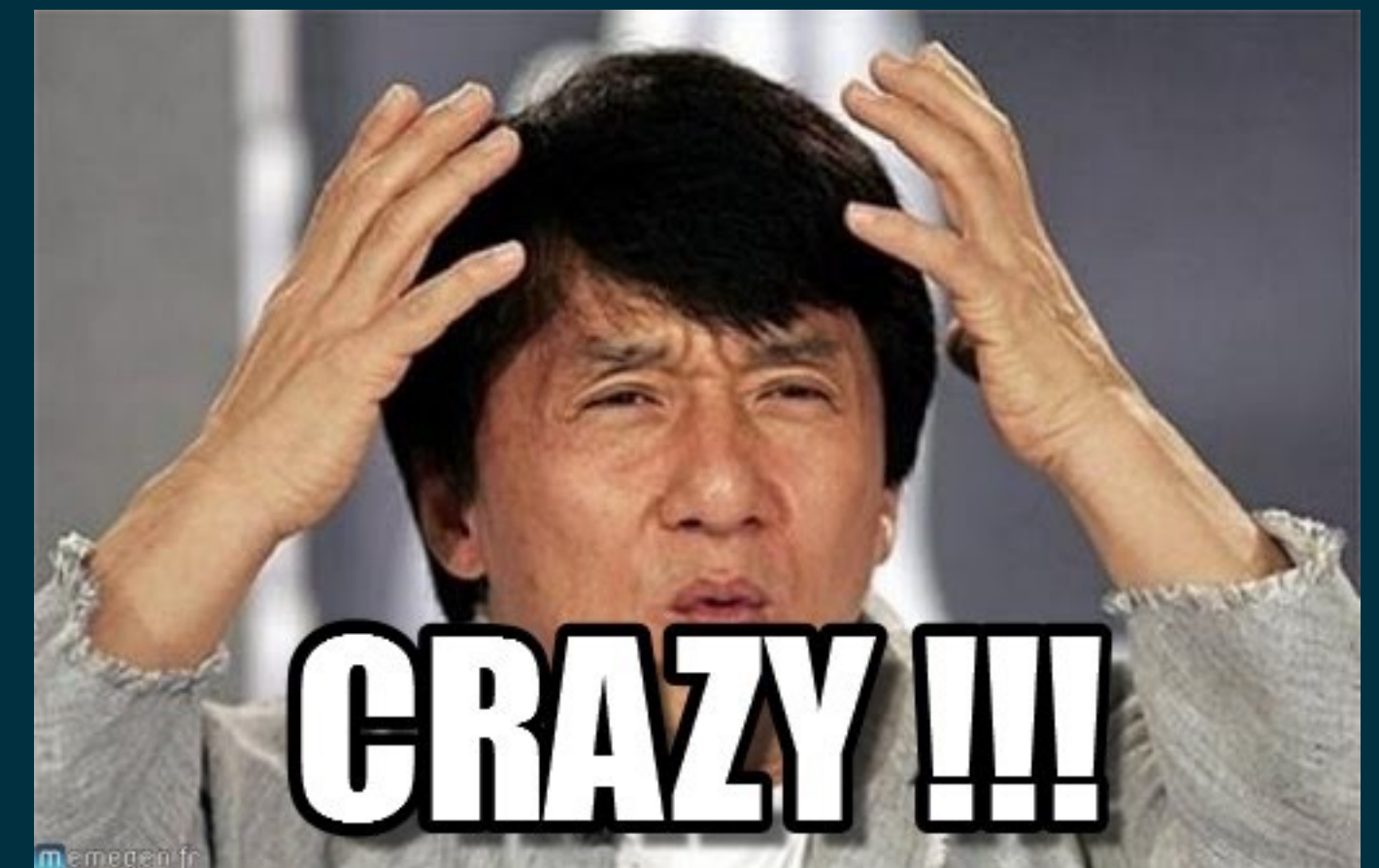
Centros de Empresa: que necesitan ofrecer centralitas individuales a emprendedores y centros de negocio en la incubadora de empresas.

ISP: Operadores VoIP que desean ofrecer centralitas en la nube con gestión independiente para sus empresas y clientes.

Grandes Operadores y Datacenter: que quieren ofrecer una solución hosteada en sus instalaciones, y completar la plataforma con sus servicios de acceso y terminación VoIP.

¿Qué nombre le ponemos?

- APCM (Advanced Platform of Communications Multitenant) ?
- PACM (Plataforma Avanzada 7 de Comunicaciones Multiempresa) ?
- PACO (Plataforma Avanzada de Centralita para Operadores) ?
- SAMT (Sistema Avanzado Multi Tenant) ?
- SAGCV (Sistema Avanzado de Gestión de Centralitas Virtuales) ?
- PIOMT (Plataforma Implantación Operadores Multi Tenant) ?
- PGCO (Plataforma de Gestión de Centralitas para Operadores) ?
- AMP (Asterisk Multi Pbx o Avanzada Multi PBX) ?
- UCMP (U -Your- COmpany Multi PBX) ?
- TuMP o 2MP ...





treeMT

Plataforma Multi-Tenant

Disponible a partir de

AHORA